



# La telemedicina en un mundo cada vez más virtual

Los avances tecnológicos más recientes, así como las interrogantes acerca de la equidad y la propagación del coronavirus han intensificado la discusión sobre cómo ampliar el acceso a la atención médica. Los niños enfrentan aún más barreras que los adultos cuando se trata de obtener cuidados de salud mental, especialmente los niños en comunidades rurales, marginadas y de bajo nivel socioeconómico.

Durante los cierres del coronavirus en 2020, la comunidad médica entró en acción e implementó la telemedicina ampliamente en todas las disciplinas. Al mismo tiempo, las medidas de emergencia temporales adoptadas por los organismos gubernamentales y las compañías de seguros redujeron las barreras a la telemedicina.

Una nueva encuesta del Child Mind Institute/Ipsos indica que la telemedicina es una opción popular para los padres que buscan apoyo psicológico para sus hijos durante la pandemia. La encuesta se realizó en septiembre de 2020 con una muestra representativa de 351 padres estadounidenses que habían utilizado o solicitado recientemente un tratamiento de salud

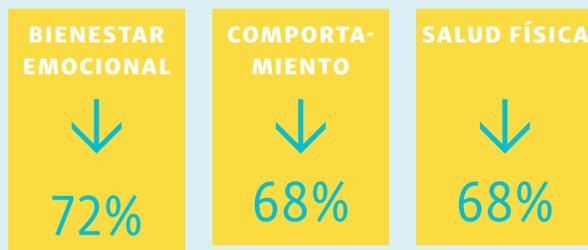
mental para sus hijos. Puede acceder a los resultados completos en [www.ipsos.com/en-us/parents-children-tele-health](http://www.ipsos.com/en-us/parents-children-tele-health) (página en inglés).

Entre los descubrimientos:

- **DECLIVE EN EL BIENESTAR:** Más de dos tercios de los padres que buscaron ayuda dijeron que habían notado que el bienestar emocional de sus hijos había disminuido (72%), al igual que su comportamiento (68%) y su salud física, debido a la reducción en sus actividades y ejercicios (68%).
- **LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN SON MÁS COMUNES:** La ansiedad (40%) y la depresión (37%) son los problemas de salud mental más comunes que llevan a los padres a buscar servicios de telemedicina para sus hijos. La búsqueda de ayuda para problemas de conducta (30%), el TDAH (30%) o los problemas de aprendizaje (23%) también son comunes.
- **UNA VARIEDAD DE TRATAMIENTOS:** La terapia de conversación (49%) es el servicio de telemedicina más común al que los padres han accedido o han buscado para su hijo, aunque un tercio de los padres que han usado/tratado de usar la telemedicina desde el comienzo de la pandemia también informan que han accedido/buscado consultas de medicación psiquiátrica (32%) y/o terapia cognitivo-conductual (31%).

## Declive en el bienestar

Más de dos tercios de los padres que buscaron ayuda dijeron haber visto un declive en sus hijos en...



## Los padres expresan satisfacción con el tratamiento de telemedicina para los niños

Los padres encuestados que han utilizado los servicios de telemedicina para niños reportan respuestas sólidamente positivas. El 85% dijo que su hijo se benefició, el 84% dijo que había sido una experiencia positiva para su hijo, el 78% dijo que había visto una mejora significativa en su hijo, y el 87% dijo que lo recomendaría a otras personas.

- Los usuarios de telemedicina planean continuar con su uso: Entre los padres que han utilizado los servicios de telemedicina desde el comienzo de la pandemia, el 83% dice que es probable que los continúen utilizando durante la pandemia, y el 78% dice que es probable que sigan utilizando los servicios de telemedicina después de que la pandemia de coronavirus haya terminado.

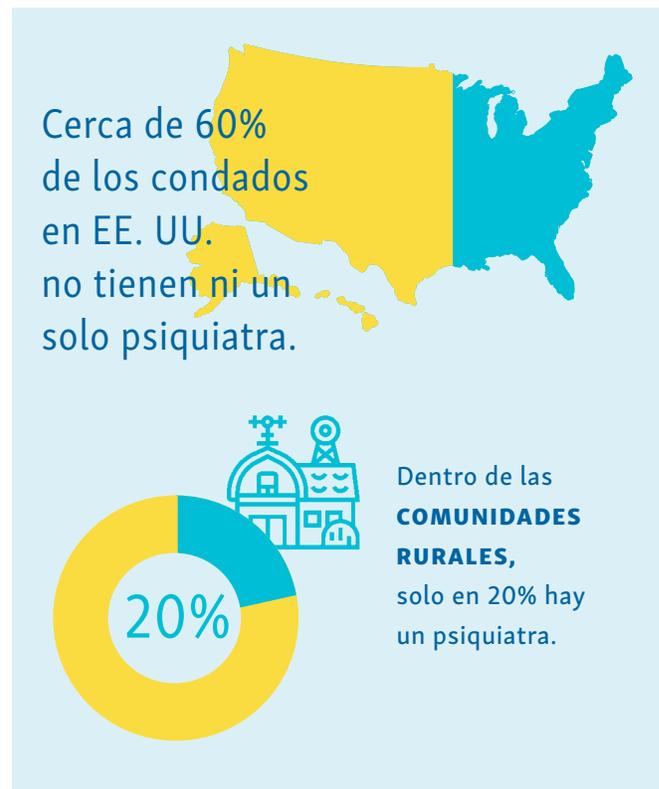
## Los proveedores también expresan satisfacción con la telemedicina

En otra encuesta reciente, el 57% de los proveedores de salud ven la telemedicina más favorablemente que antes del coronavirus, y el 64% informa que ahora se sienten más cómodos usándola.

- La mayoría de los proveedores de atención primaria y de comportamiento (93% y 62% respectivamente) predicen que continuarán ofreciendo más consultas de telemedicina después de la pandemia.
- En otra encuesta realizada durante la pandemia, el 76% de los profesionales de la salud mental y del comportamiento informan que están satisfechos con la telemedicina. Dentro de ese grupo, el 84% de los psiquiatras, el 74% de los psicólogos clínicos/trabajadores sociales/terapeutas, y el 70% de los gerentes de adicciones al alcohol/drogas reportan estar satisfechos con la modalidad.

## ¿Por qué utilizar la telemedicina?

- Cerca del 60% de los condados de EE.UU. no tienen ni un solo psiquiatra, y dentro de las comunidades rurales, solo el 20% tiene un psiquiatra. Y hay incluso menos psiquiatras para los niños y adolescentes, alrededor de 8.300, comparado con más de 17 millones de niños con necesidades. En parte debido a esta escasez, los niños a veces esperan hasta una década entre la aparición de sus síntomas psicológicos y el comienzo del tratamiento.



- Debido a esta escasez de profesionales de la salud mental, los médicos de atención primaria brindan la mayor parte de la atención de salud mental y las recetas psicofarmacológicas, a pesar de no contar con formación especializada en tratamientos psicológicos basados en la evidencia. Tanto los médicos de atención primaria como sus pacientes pueden beneficiarse de la aportación de un psiquiatra, que se puede proporcionar a través de la telemedicina, ya sea como una consulta única o para la atención continua.

## Cerrar la brecha

La telemedicina es especialmente prometedora para los niños en grupos y comunidades marginadas, rurales, de bajos ingresos o de alto riesgo, todos los cuales tienen un acceso especialmente limitado a la atención de salud tradicional:

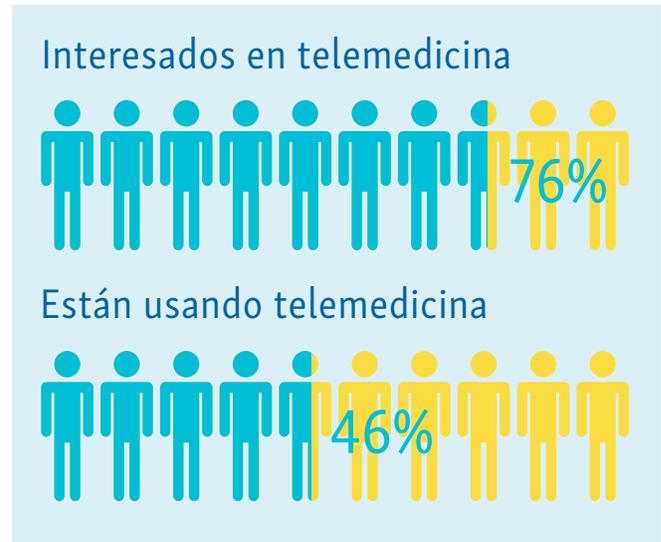
- La telemedicina resuelve los problemas de transporte y programación que suelen obstaculizar el acceso al tratamiento de la salud mental en persona.
- La telemedicina puede facilitar la superación del estigma cultural en relación con el tratamiento de la salud mental.
- La telemedicina puede acelerar el diagnóstico y el tratamiento mediante la conexión de las personas con los proveedores disponibles en diferentes áreas.
- La telemedicina ha demostrado ser eficaz en la eliminación de barreras y en brindar una atención eficaz y de calidad a los jóvenes de color que comúnmente tienen menos acceso a la atención.
- La telemedicina puede hacer que la atención sea más accesible para los casi 2 millones de jóvenes que se quedan sin hogar cada año en los Estados Unidos.

## Retos y próximos pasos

La telemedicina tiene el potencial de ampliar el acceso a la atención de calidad, beneficiando a innumerables niños. Pero no es una cura para todo. Estos son algunos desafíos:

- Por el lado del paciente, una encuesta de McKinsey de la era del coronavirus encontró que mientras el 76% de los consumidores dicen estar interesados en la telemedicina, solo el 46% la usan realmente. Las razones más importantes de esta brecha incluyen la falta de conocimiento sobre las ofertas de telemedicina y la confusión sobre los seguros.

- Para que la salud telemental elimine realmente las barreras de acceso, nosotros como país necesitamos abordar los problemas subyacentes de equidad en nuestra sociedad, incluyendo los prejuicios raciales, las disparidades de ingresos y la falta de igualdad de acceso a Internet de alta velocidad.
- También necesitamos profesionales de la salud mental más capacitados porque la telemedicina no puede llegar tan lejos sin suficientes proveedores.



- Necesitamos leyes claras y regulaciones de seguros que hagan de la telemedicina una opción viable tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud. Ahora es el momento de presionar a los legisladores para que la cobertura de telemedicina siga siendo posible.

[LEA EL REPORTE COMPLETO EN CHILD MIND.ORG/REPORTE2020](https://www.childmind.org/reportes/2020)

**EL CHILD MIND INSTITUTE** es una organización nacional e independiente sin fines de lucro dedicada a transformar las vidas de los niños y las familias que viven con problemas de salud mental y trastornos del aprendizaje. Nuestros equipos se esfuerzan a diario por ofrecer los estándares más altos de atención, avanzar en la ciencia del desarrollo del cerebro y empoderar a los padres, profesionales y legisladores para apoyar a los niños en los momentos y lugares en que más lo necesitan.